

---

# KnowledgeBuilder

4313 Category  
*4313 - ACRONIS TRUE IMAGE 11 HOME*

---

# Contents

<b>4313</b>	1
<i>Mijn computer start niet op met de opstart-cd van Acronis True Image 11 Home build 8082.</i>	1
<i>True Image of Disk Director herkent mijn harde schijven niet ( SnapAPI ) of ik krijg foutcode E000101F4</i>	1
<i>Ik heb problemen met True Image 11 en ik wil de laatste build bekomen.</i>	2
<i>De installatie van de software stopt voortijdig (MSI-log)</i>	2
<i>Hoe gebruik ik de Acronis True Image Cleanup Tool ?</i>	4
<i>Bij het uitvoeren van een backup vraagt True Image een gebruikersnaam en een wachtwoord.</i>	9
<i>Ik krijg "Fout #1722. De RPC server is niet beschikbaar"</i>	10
<i>Ik krijg de melding dat mijn backup fouten vertoond of dat er geen gegevens kunnen gelezen worden in een sector.</i>	10
<i>Hoe bezorg ik een True Image logboek aan de helpdesk ?</i>	11
<i>Er ontbreekt een stukje tekst in de handleiding.</i>	14
<i>Hoe maak ik een Acronis Report aan voor de helpdesk ?</i>	15
<i>Hoe maak ik met True Image 11 een systeem-informatie-bestand aan ?</i>	15

## Mijn computer start niet op met de opstart-cd van Acronis True Image 11 Home build 8082.

# 4313 - 4457

Bij één van de producties werd een foutieve cdrom gemaakt. Hierdoor kunt u de computer niet opstarten vanaf deze cdrom. Op de cdrom-opdruk kunt u zien welke productie u heeft :

Acronis True Image 11 Home NL Build 1-> Opstart-cd is OK  
Acronis True Image 11 Home NL Build 8082 -> Opstart-cd is NIET OK.

Hoe maak ik een opstart-cd ?

U kunt Acronis True Image Home gebruiken op een computer die nog niet is geïnstalleerd of op een computer die is gecrasht en die niet kan starten.  
U kunt zelfs back-ups maken van schijven van een niet-Windows computer, waarbij alle gegevens op sectorniveau naar het back-up-archief worden gekopieerd.  
Daarvoor hebt u opstartbare media nodig met de stand-alone versie van Acronis True Image Home. U kunt zelf opstartbare media maken met 'Opstartmedia maken'.  
Hiervoor heeft u een lege cd-r/rw, een aantal geformatteerde diskettes (de wizard vertelt u hoeveel) of andere media nodig waarvan uw computer kan starten, zoals bvb een Zip-schijf.  
\* Als u er tijdens de installatie van True Image Home voor gekozen heeft om 'Opstartmedia maken' niet te installeren, kunt u deze optie ook niet gebruiken.

Opstartbare media maken

Klik in de werkbalk of het taakvenster op 'Opstartmedia maken', of selecteer 'Opstartmedia maken' in het menu 'Extra'.

U kunt 'Bootable Media Builder' ook starten zonder Acronis True Image Home te laden door in het menu Start / Alle programma's / Acronis / True Image Home / Opstartmedia maken te selecteren.

Volg de aanwijzingen van de wizard.

Acronis True Image 11 Home NL Build 8082 R1 -> Opstart-cd is OK

## True Image of Disk Director herkent mijn harde schijven niet ( SnapAPI ) of ik krijg foutcode E000101F4

Als True Image of Disk Director uw interne of externe harde schijven niet herkent, is dit omdat uw chipset en/of controllers niet ondersteund worden door de standaard drivers die het programma gebruikt.

U dient dan de laatste versie van de Acronis drivers ( snapapi ) te downloaden en te installeren. Vervolgens maakt u een nieuwe opstart-cd aan vanuit het Acronis-programma onder Windows.

Met die opstart-cd kunt u dan de computer opstarten en de gewenste aanpassingen of taken uitvoeren.

Acronis drivers voor Disk Director Suite 10 : [KLIK HIER \(ZIP\)](#)  
Acronis drivers voor Partitie Expert 10 : [KLIK HIER \(ZIP\)](#)  
Acronis drivers voor True Image 10 : [KLIK HIER \(ZIP\)](#)  
Acronis drivers voor True Image 11 : [KLIK HIER \(ZIP\)](#)  
Acronis drivers voor True Image 2009 : [KLIK HIER \(ZIP\)](#)

Gebruikt u True Image 2009 in combinatie met Disk Director 10 of Partitie Expert 10 dan dient u

---

deze Acronis drivers te installeren : [KLIK HIER \(ZIP\)](#)

Trefwoorden : # 3823 - 3965 - 3983 - 4043 - 4178 - 4313 - 4457 - 4555 - 4603 - 4620 - 4621 - 4650 - 4651 - True Image - true image - Partitie Expert - partitie expert - Disk Director Suite - disk director suite - Acronis - acronis - Disk Expert Suite - disk expert suite - Snapapi - snapapi - harde schijf - hard disk - harddisk - HDD - E000101F4

## **Ik heb problemen met True Image 11 en ik wil de laatste build bekomen.**

# 4313 - 4457 - 4603

Eerst dient u na te gaan welke build-versie U gebruikt : start True Image 11 en klik op Help en dan Info.

In het venstertje dat verschijnt ziet u naast het versie-nummer tevens het build-nummer.

Wanneer u een lagere build heeft dan build 8082, dan kunt hier de laatste build downloaden : [KLIK HIER](#)

Nadat u deze build gedownload heeft, installeert u deze en maakt u vanuit het programma een nieuwe opstartcd aan.

Om deze te installeren is een serienummer vereist.

Voer het serienummer exact in zoals die op de verpakking is afgedrukt, inclusief hoofdletters en streepjes.

## **De installatie van de software stopt voortijdig (MSI-log)**

Vraag :

De installatie van Acronis True Image stopt vroegtijdig.

Antwoord :

Kunt u het volgende uitvoeren :

1) Hard Disk checken op fouten :

Ga naar 'Start->Uitvoeren' en geef de opdracht 'cmd' in gevolgd door [ENTER]  
In het DOS-venster geeft u de opdracht  
'chkdsk X: /r' (vervang X door de schijfletter die u wilt testen).  
Doe dit voor alle partities.  
Bij het checken van de c-partitie is een heropstart vereist.

2) SnapAPI drivers installeren :

Doet het problem zich nog steeds voor, download dan de SnapAPI vanop :  
[http://download.acronis.com/support/SnapAPI\\_I\\_s\\_e.zip](http://download.acronis.com/support/SnapAPI_I_s_e.zip)  
Pak dit bestand uit en installeer het bekomen 'msi'-bestand.  
Probeer hierna om de Acronis software opnieuw te installeren.

3) Een msi-log maken :

Indien de installatie na het bovenstaande nog niet lukt, voert u deze stappen uit :  
Start de installatie van de Acronis Software opnieuw.  
Wanneer het product-installatie-scherm verschijnt, voert u een rechtsklik uit op het onderdeel dat zich niet laat installeren (\* zie afbeelding onderaan).  
U krijgt een menu met 2 keuzes : 'Install of Installeren' en 'Extract of Uitpakken'.  
Kies voor 'Extract of Uitpakken'.  
Selecteer het pad waar de bestanden moeten uitgepakt worden, bvb  
'C:\Temp\Acronis\  
En klik op 'Save'.  
Ga naar 'Start->Uitvoeren' en geef de volgende opdrachtregel in :  
msiexec /i 'C:\Temp\Acronis\AcronisTrueImage.msi' /!v 'C:\Temp\Acronis\support.log'  
Ga nu gewoon verder met de installatie.  
De installatie zal niet lukken maar alle informatie over de installatie vindt u nu terug in het bestand 'support.log' dat u terugvindt in 'C:\Temp\Acronis\'.  
Dat log-bestandje zipt u (met Winzip of WinRAR) en stuurt U ons door.

Winzip vindt U op [www.winzip.com](http://www.winzip.com) en WinRAR vindt U op [www.winrar.nl](http://www.winrar.nl).



---

Trefwoorden : # 4043 - 4178 - 4313 - 4457 - 4603 - 4650 - 4651 - 4620 - 4621 - msi-log - MSI-log - msilog - MSIlog - extract - uitpakken

## Hoe gebruik ik de Acronis True Image Cleanup Tool ?

Vraag :

Hoe gebruik ik de Acronis True Image Cleanup Tool ?

Antwoord :

Acronis Cleanup Utility is een console applicatie die alle sporen van Acronis True Image Home en Acronis Disk Director Suite uit uw Operating Systeem verwijdert.

Het is aangeraden om deze tool te gebruiken wanneer u er niet in slaagt om een Acronis produkt te verwijderen via het Windows-onderdeel Software.

Download de Acronis Cleanup Tool (klik hier).

Systeem vereisten :

Ondersteunde software :

- Acronis True Image 10 Home
- Acronis True Image 11 Home
- Acronis True Image Home 2009

- ☐ Acronis Disk Director Suite 10.0

Ondersteunde operating systemen :

- Windows XP 32/64 bit
- Windows Vista 32/64 bit (any edition)

Gebruik :

Twee bijkomende componenten zijn nodig :

- DevCon - een command-line utility dat een alternatief is voor de Windows Device Manager.

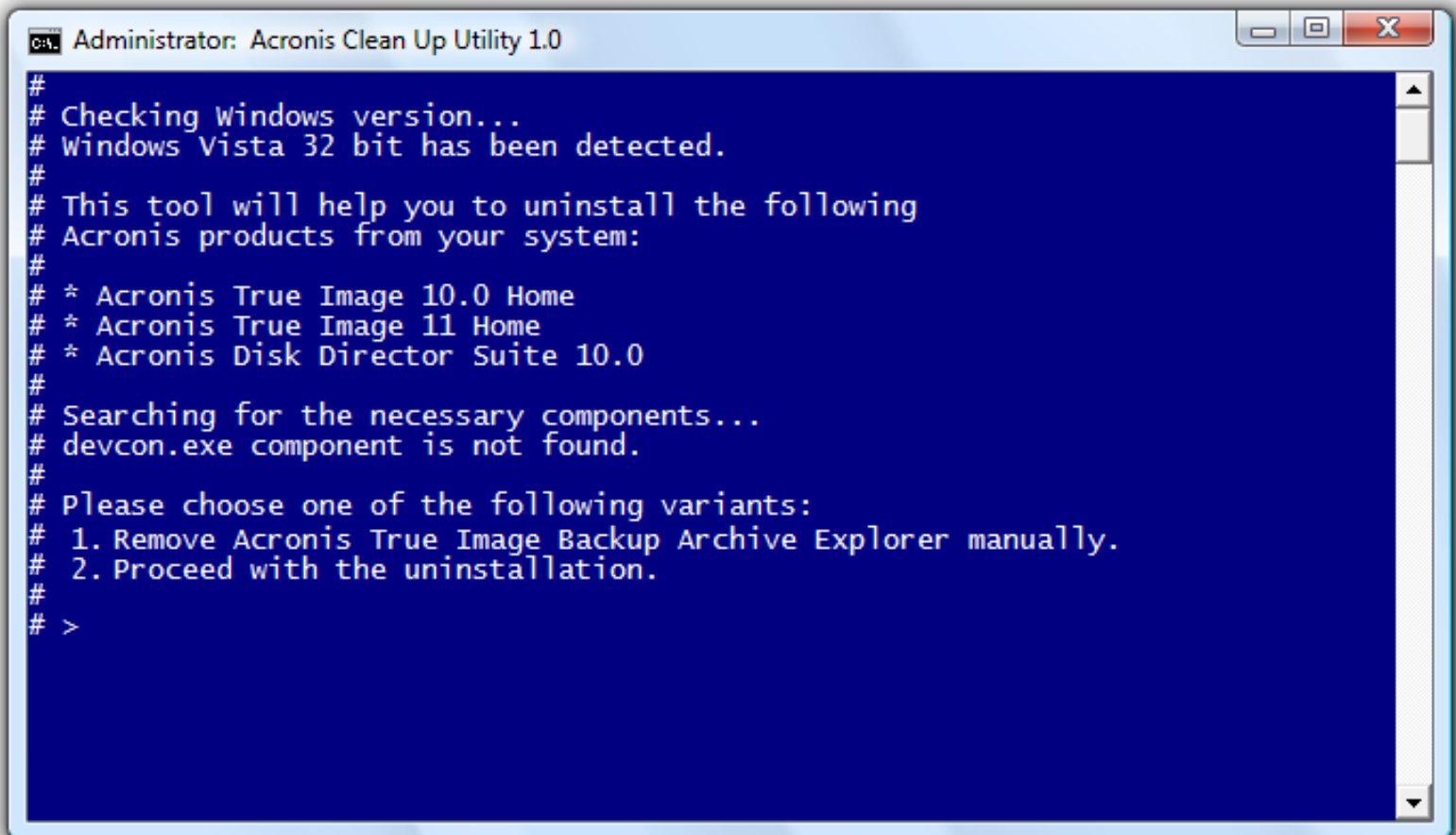
DevCon is standaard in Windows Vista aanwezig.

- Meer info in de Microsoft Knowledge Base Article 311272.


Msiszap.exe - een command-line utility die cleanup handelingen uitvoert op de Windows Installer configuration management information. Msiszap.exe is een onderdeel van Windows Installer CleanUp Utility.

- U kunt de Windows Installer CleanUp Utility hier downloaden : [DOWNLOADEN](#)

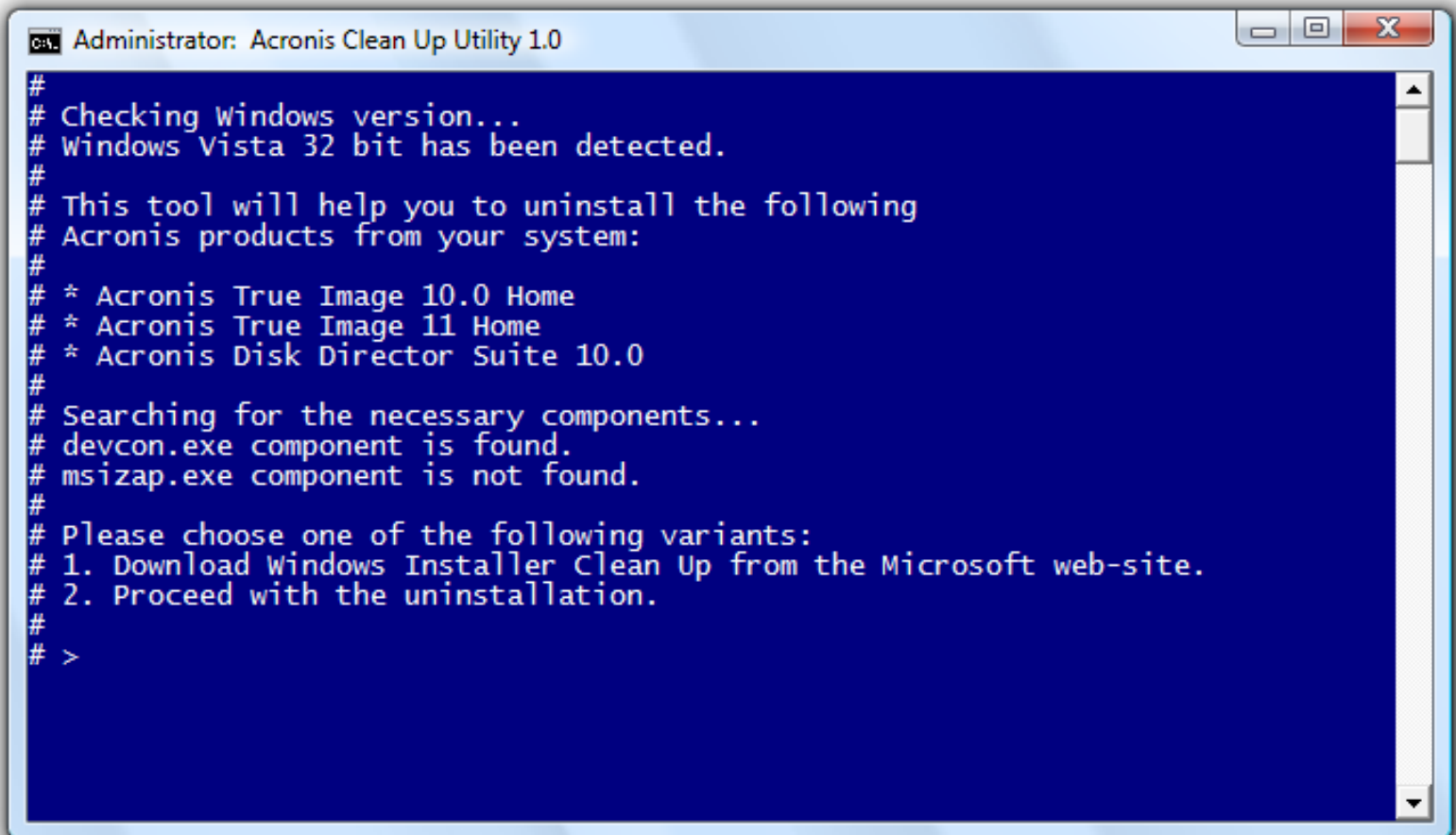
Als er geen DevCon in uw computer aanwezig is, zal de Cleanup tool u vragen om de Acronis True Image Backup Archive Explorer hadmatig te verwijderen :



```
#
# Checking windows version...
# Windows Vista 32 bit has been detected.
#
# This tool will help you to uninstall the following
# Acronis products from your system:
#
# * Acronis True Image 10.0 Home
# * Acronis True Image 11 Home
# * Acronis Disk Director Suite 10.0
#
# Searching for the necessary components...
# devcon.exe component is not found.
#
# Please choose one of the following variants:
# 1. Remove Acronis True Image Backup Archive Explorer manually.
# 2. Proceed with the uninstallation.
#
# >
```

(!) Klik hier voor meer informatie omtrent het handmatig verwijderen van Acronis True Image Backup Archive Explorer : [KLIK HIER](#).

Als er geen Msizap.exe in uw computer aanwezig is, zal de Cleanup tool u vragen om de Windows Installer CleanUp Utility te downloaden van de Microsoft website :

A screenshot of a Windows command prompt window titled "Administrator: Acronis Clean Up Utility 1.0". The window has a blue background and white text. The text shows the utility checking the Windows version (Vista 32 bit), listing Acronis products to be uninstalled (True Image 10.0 Home, True Image 11 Home, and Disk Director Suite 10.0), and searching for necessary components (devcon.exe found, msizap.exe not found). It then presents two options: downloading the Windows Installer Clean Up from Microsoft or proceeding with the uninstallation. The prompt is currently at the ">" line, waiting for user input.

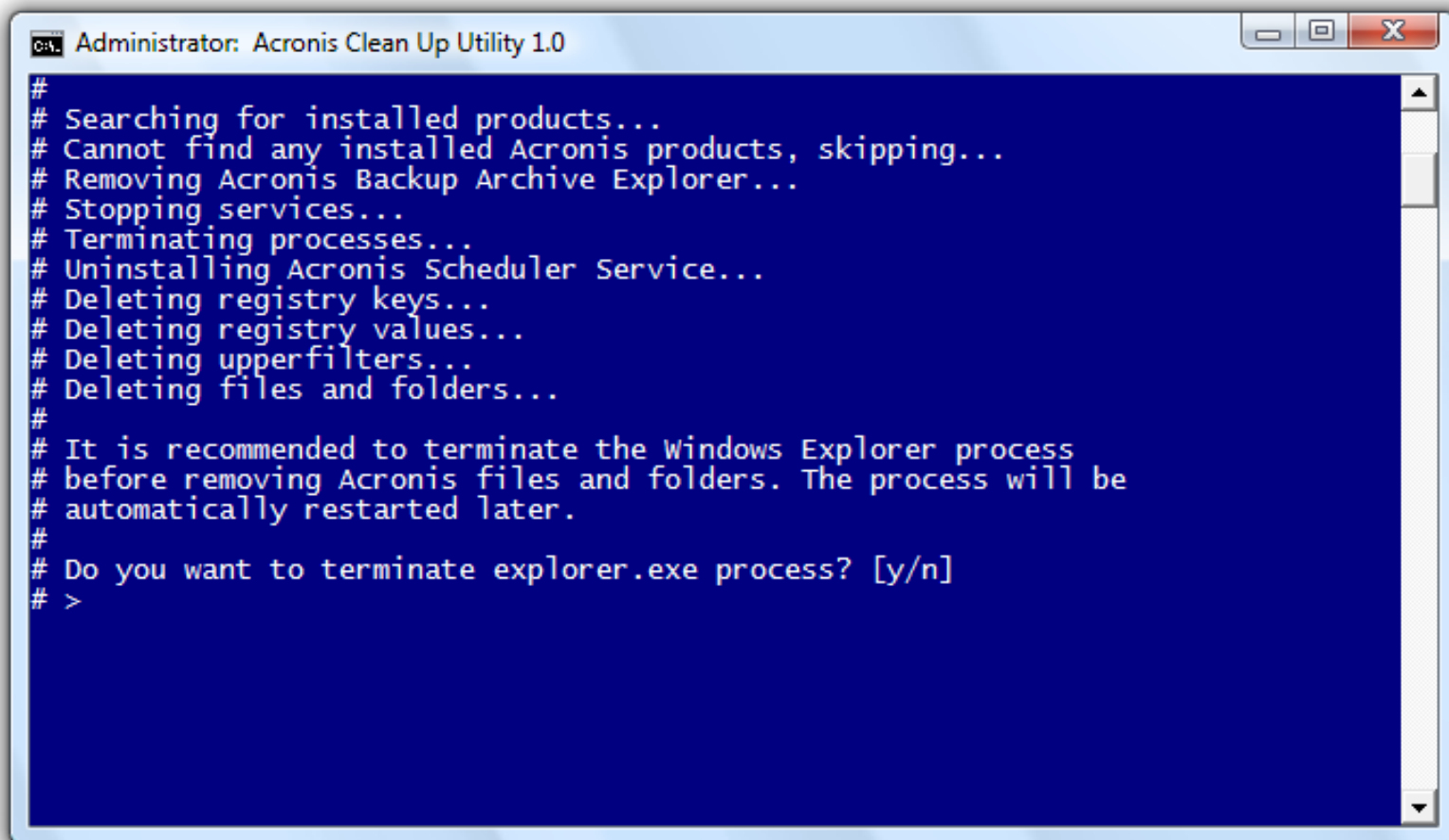
```
#
# Checking Windows version...
# Windows Vista 32 bit has been detected.
#
# This tool will help you to uninstall the following
# Acronis products from your system:
#
# * Acronis True Image 10.0 Home
# * Acronis True Image 11 Home
# * Acronis Disk Director Suite 10.0
#
# Searching for the necessary components...
# devcon.exe component is found.
# msizap.exe component is not found.
#
# Please choose one of the following variants:
# 1. Download Windows Installer Clean Up from the Microsoft web-site.
# 2. Proceed with the uninstallation.
#
# >
```

Op het keuzescherf wordt er gevraagd om een "y" in te toetsen om alle Acronis produkten te verwijderen, "t" om alleen Acronis True Image Home te verwijderen of "n" om te stoppen :



```
#
# Checking Windows version...
# Windows Vista 32 bit has been detected.
#
# This tool will help you to uninstall the following
# Acronis products from your system:
#
# * Acronis True Image 10.0 Home
# * Acronis True Image 11 Home
# * Acronis Disk Director Suite 10.0
#
# Searching for the necessary components...
# devcon.exe component is found.
# msizap.exe component is found.
#
# Do you want to uninstall Acronis products from your system? [y/n/t]
# Enter "t" if you want to remove Acronis True Image only.
# >
```

Er wordt u gevraagd om het Windows Explorer proces te stoppen tijdens de verwijderingsprocedure. Dit is nodig om de bestanden 'tishell.dll' en 'timounter.dll' (die met 'explorer.exe' samenwerken) te verwijderen :



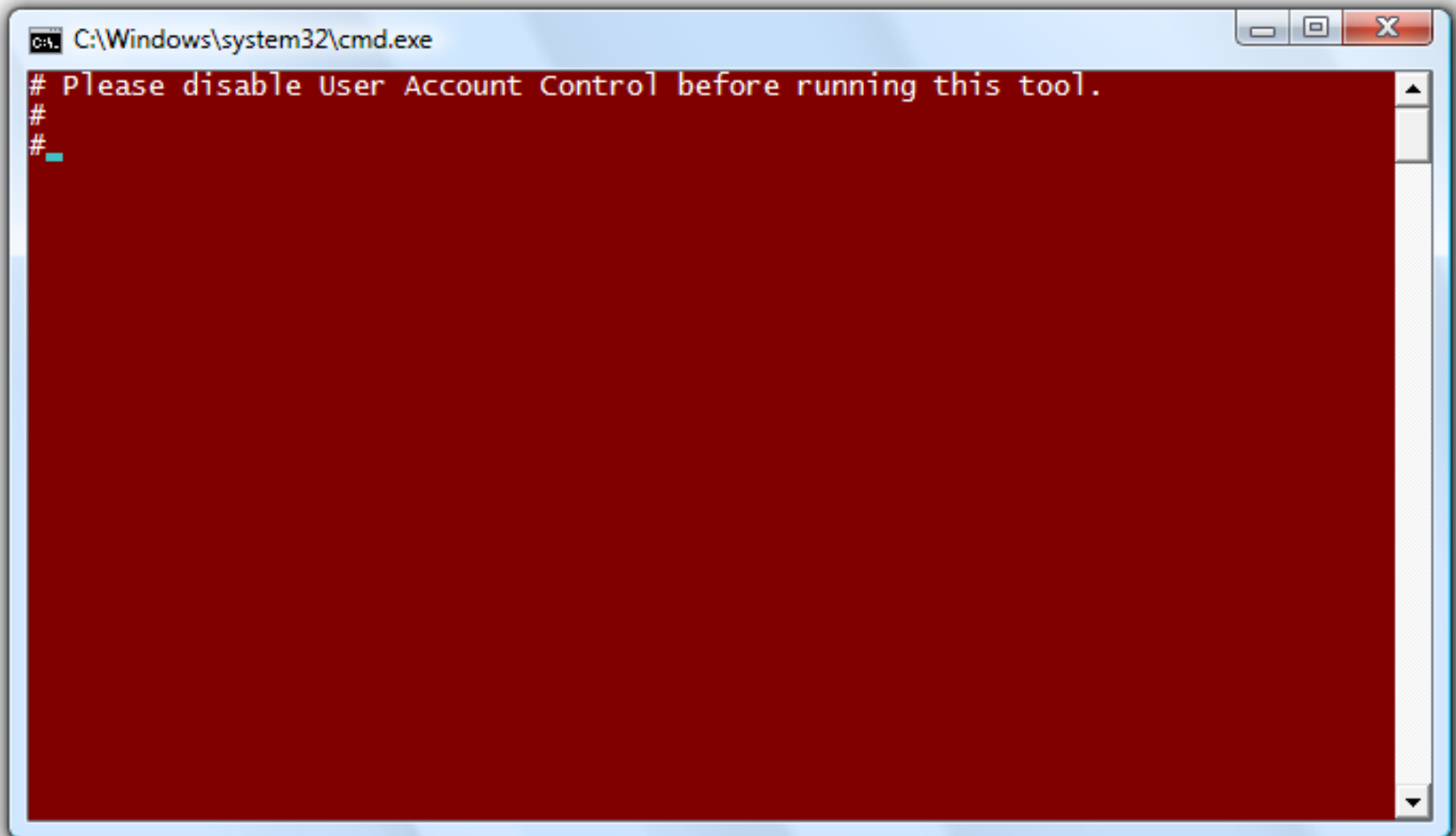
```
Administrator: Acronis Clean Up Utility 1.0
#
# Searching for installed products...
# Cannot find any installed Acronis products, skipping...
# Removing Acronis Backup Archive Explorer...
# Stopping services...
# Terminating processes...
# Uninstalling Acronis Scheduler Service...
# Deleting registry keys...
# Deleting registry values...
# Deleting upperfilters...
# Deleting files and folders...
#
# It is recommended to terminate the Windows Explorer process
# before removing Acronis files and folders. The process will be
# automatically restarted later.
#
# Do you want to terminate explorer.exe process? [y/n]
# >
```

Uiteindelijk wordt er gevraagd om de computer te herstarten om het verwijderingsproces te voltooien.

Opmerkingen :

- U moet ingelogd zijn met beheerdersrechten om de Cleanup Tool te kunnen uitvoeren.

- U dient het gebruikersaccountbeheer in Vista uit te schakelen (meer info op : <http://www.ecsupport.info/index.php?action=kb&article=722>) :



Als de Acronis software niet in de standaard-map geïnstalleerd werd (dus niet onder de Program Files map) is het mogelijk dat sommige bestanden niet verwijderd worden.

Deze tool verwijdert de Acronis Startup Recovery Manager en Acronis OS Selector niet indien deze geactiveerd zijn.

Deze tool verwijdert de Acronis Secure Zone (Beveiligde Zone) niet. U dient deze handmatig te verwijderen, indien deze geactiveerd is.

Trefwoorden : # 4043 - 4178 - 4313 - 4457 - 4603 - 4620 - 4621 - 4650 - 4651 - ATI - Acronis True Image Home 2009 - verwijderen - cleanup - clean up - Cleanup - Clean Up

**Bij het uitvoeren van een backup vraagt True Image een gebruikersnaam en een wachtwoord.**

Bij het uitvoeren van een backup vraagt True Image een gebruikersnaam en een wachtwoord.

---

Om een backup op netwerk-schijven op te slaan, dient u gebruik te maken van het UNC-path naar de netwerkschijf (bvb : \\server\share\file).

En zoals het programma zelf al aangeeft, dient u de correcte gebruikersnaam en wachtwoord in te vullen :

U moet de domeinnaam (of indien u geen domein heeft de pc-naam) invullen, vervolgens een backslash en dan Administrator.

Vervolgens vult u het bijpassende wachtwoord in.

In het geval van Windows XP Home moet meestal geen wachtwoord worden ingevuld (bvb: MIJNPC\Administrator).

Trefwoorden : # 3823 - 3965 - 3983 - 4043 - 4178 - 4313 - 4457 - 4555 - 4603 - 4620 - 4621 - 4650 - 4651 - True Image - true image - Disk Director Suite - disk director suite - Acronis - acronis - Disk Expert Suite - disk expert suite

## **Ik krijg "Fout #1722. De RPC server is niet beschikbaar"**

# 4313 - 4457 - 4603

Kunt u nakijken of de Acronis Scheduler 2 service aan staat ?

Dit kunt u nagaan via : 'Start->Configuratiescherm->Systeembeheer->Services'.

In het nieuwe venster zoekt u 'Acronis Scheduler 2 Service' en gaat u na of deze op 'Gestart' staat. Indien dit niet het geval is, doe er dan een rechtermuisklik op en selecteer 'starten'.

## **Ik krijg de melding dat mijn backup fouten vertoond of dat er geen gegevens kunnen gelezen worden in een sector.**

# 4043 - 4178 - 4313 - 4457 - 4603 - 4555 - 4620 - 4621 - 4650 - 4651

Vraag :

Ik krijg de melding dat mijn backup fouten vertoond of dat er geen gegevens kunnen gelezen worden in een sector.

Antwoord :

Uw harde schijf bevat beschadigde sectoren. Dat is vaak met een checkdisk opdracht op te lossen. Blijven deze meldingen terugkomen, dan doet u er goed de harde schijf te vervangen.

Oplossing :

Kunt u een checkdisk uitvoeren ?

Voor Windows XP :

U gebruikt hiervoor de Windows herstelconsole van de Windows CD.

Plaats uw originele Windows XP CD in de CD drive.

Zorg ervoor dat computer als eerste van de CDrom zal opstarten.

Dat is meestal de standaard BIOS instelling.

Start uw computer op vanaf de Windows XP CDrom.

Als de Windows XP CD geladen wordt, krijgt u de melding :

'Druk op een toets als u de computer van cd-rom wilt opstarten...'

---

Druk op de spatiebalk. Doet u dat niet dan zal Windows van de vaste schijf booten.

Windows probeert allerlei stuurbestanden in het geheugen te laden. Daarna ziet u het Setup menu.

Windows XP Home Edition Setup

Welkom bij Setup.

Dit gedeelte van Setup zorgt ervoor dat Microsoft(R) Windows(R) XP op deze computer kan worden uitgevoerd.

# Druk op ENTER als u Windows XP nu wilt installeren.

# Druk op R als u een Windows XP-installatie wilt herstellen of repareren.

# Druk op F3 als u Setup wilt afsluiten zonder Windows XP te installeren.

U kiest voor de R (of r) van reparatie.

Nu krijgt u deze melding :

Microsoft Windows XP(TM) Herstelconsole.

De herstelconsole biedt mogelijkheden voor systeemreparatie en -herstel.

Typ EXIT als u de herstelconsole wilt sluiten en de computer opnieuw wilt opstarten.

1: C:WINDOWS

Bij welke Windows-installatie wilt u zich aanmelden?

Druk op ENTER om te annuleren)

Er is meestal maar een versie van Windows geïnstalleerd, dus kiest u : 1

Nu ziet u :

1: C:WINDOWS

Bij welke Windows-installatie wilt u zich aanmelden?

(Druk op ENTER om te annuleren) 1

Geef het Administrator-wachtwoord op: \*\*\*\*\*

Degene die hier inlogt is de verborgen Administrator.

En op de meeste thuis PC installaties is hiervoor geen wachtwoord ingesteld.

U moet dus wellicht gewoon op Enter klikken.

Krijgt u onderstaande melding, dan dient u het Administrator-wachtwoord in te typen :

Het wachtwoord is niet geldig. Geef het wachtwoord opnieuw op.

Geef het Administrator-wachtwoord op:

Als het wachtwoord correct is, gaat het als volgt verder :

Geef het Administrator-wachtwoord op: \*\*\*\*\*

C:WINDOWS>

Nu bent u op de command-prompt van de opstart-cd, in de map C:Windows.

Voer nu deze opdracht in :

CHKDSK C: /R

Met de CHKDSK optie /R zoekt checkdisk naar fysieke fouten op de schijf en herstelt deze.

Voor Windows Vista :

Om een checkdisk uit te voeren in Windows Vista vindt u meer informatie op de Microsoft-site :  
<http://www.microsoft.com/netherlands/ondernemers/tips/vistaschijfbeheer.aspx#4>

Trefwoorden : 4043 - 4178 - 4313 - 4457 - 4603 - 4555 - 4620 - 4621 - 4650 - 4651 - True Image - true image - Partitie Expert - partitie expert - Disk Director Suite - disk director suite - Acronis - acronis - Disk Expert Suite - disk expert suite - harde schijf - hard disk - harddisk - HDD - sector - gegevens - chkdsk - CHKDSK - Chkdsk - Checkdisk - checkdisk

**Hoe bezorg ik een True Image logboek aan de helpdesk ?**

---

Vraag :

Hoe bezorg ik een True Image logboek aan de helpdesk ?

Antwoord :

True Image 11 :

Het logboek kunt u opslaan door op het disketje te klikken dat u terugvindt net boven de datumkolom.

Meer info hierover vindt u in de handleiding pagina 79/80.

True Image 2009 :

Meer info hierover vindt u in de handleiding pagina 107 t/m 109.

Acronis True Image Home

Acties Gereedschappen Opslaan Verwijderen Alle verwijderen

Taken en logboek

Taken en logboek beheren

### Taken en gebeurtenissenlogboek

Kalender (vandaag: 4/03/2009)

Februari 2009							Maart 2009							April 2009						
Zo	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za
1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28
							29	30	31					29	30	31				

Vandaag

Geselecteerde datum

Geplande taak

Mislukt

Geslaagd

Geplande taken Niet-geplande taken Logboek

#### Gebeurtenissenlogboek

Gebeurtenissen tonen vanaf: 04.03.2009 tot: 04.03.2009 Alle tonen

#	Gebeurte...	Datum	Melding
<b>Back-up van mijn gegevens1 (woensdag 4 maart 2009 10:18:43)</b>			
1	Informatie	4/03/2009 10:18:43	Taak "Back-up van mijn gegevens1" gestart.
2	Fout	4/03/2009 10:18:52	Kon geen back-up maken van bestand of map ". Het opgegeven bestand bestaat niet.: None
3	Informatie	4/03/2009 10:18:59	Bezig met vergrendelen van partitie D:...
4	Informatie	4/03/2009 10:19:00	Incrementele back-up maken Van: Mijn gegevens Naar bestand: "C:\Documents and Settings\kurt.DOMAINBRUSSEL\Bureaublad\test.tib" ..
5	Informatie	4/03/2009 10:19:01	Back-uparchief verifiëren Locatie: "C:\Documents and Settings\kurt.DOMAINBRUSSEL\Bureaublad\test.tib" ..
6	Informatie	4/03/2009 10:19:01	Taak met succes voltooid.
<b>Back-up van mijn gegevens1 (woensdag 4 maart 2009 10:20:02)</b>			
1	Informatie	4/03/2009 10:20:02	Taak "Back-up van mijn gegevens1" gestart.
2	Fout	4/03/2009 10:20:09	Kon geen back-up maken van bestand of map ". Het opgegeven bestand bestaat niet.: None
3	Fout	4/03/2009 10:20:13	(0xB03EC)  Tag = 0x65E40AA0B4870CB
4	Fout	4/03/2009 10:20:13	Er heeft zich een fout voorgedaan.

Startpagina

Back-up en herstel

Taken en logboek

Back-upstatus

Try and decide

Hulpprogramma's

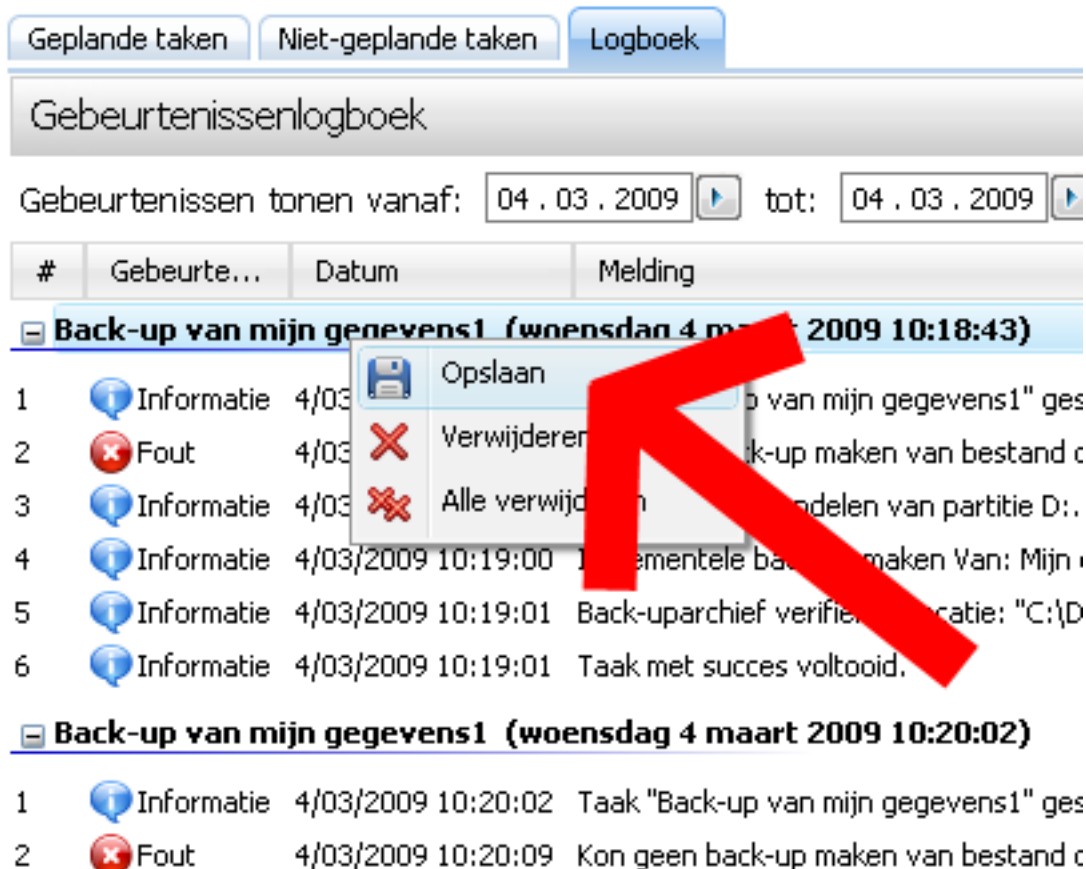
Zoeken

Logboek: Back-up van mijn gegevens1 (wo... Melding: Back-uparchief verifiëren Locatie: "...  
Gebeurtenis #: 5 Module: 11  
Type: Informatie Fout (code): 1.026 (0xB0402)  
Gemaakt: woensdag 4 maart 2009 10:18:43

Acronis

Afbeelding 1 :

- Klik links in het menu op Taken en Logboek
- Klik vervolgens op het tabje Logboek



Afbeelding 2 :

- Voer een rechter-muisklik uit op de taak en kies Opslaan in het keuzemenu.
- Bewaar het logboek als een log-bestand.
- Bezorg ons de logbestanden als bijlagen aan een support-aanvraag.

Trefwoorden : # 4043 - 4178 - 4313 - 4457 - 4603 - 4620 - 4621 - 4650 - 4651 - ATI - Acronis True Image Home 2009 - logboek - logboeken

## Er ontbreekt een stukje tekst in de handleiding.

# 4313 - 4457 - 4603

True Image 11 :

Bij hoofdstuk 10.1 dient volgende tekst in het opmerkingskader te staan :



---

"We raden af om de Beveiligde zone op externe media zoals een USB-schijf te maken, omdat dit problemen bij het starten van de computer kan opleveren als de externe opslag niet is verbonden. Daarnaast is in dat geval de optie Try and decide niet beschikbaar."

## Hoe maak ik een Acronis Report aan voor de helpdesk ?

Vraag :

Hoe maak ik een Acronis Report aan voor de helpdesk ?

Antwoord :

Een Acronis Report maakt u zo :

Download Acronis Report utility via deze link :  
<http://download.acronis.com/support/AcronisReport.exe>  
Voer dit programma uit en kies de optie 'Create bootable floppy'  
Plaats een lege floppy disk in de floppy drive en ga verder met het uitvoeren van de bootable diskette  
Start de computer met deze diskette en wacht tot het rapport aangemaakt is  
Op de diskette wordt een bestandje aangemaakt met de naam 'report.txt'  
Het bestand 'report.txt' zipt u en verstuurt u ons via het online support-formulier.

Heeft u geen floppy-drive meer in de computer, kies dan voor 'Create System Report'  
Kies een plaats waar u het wil opslaan en ga verder.  
Dit bestand 'report.txt' zipt u en verstuurt u ons via het online support-formulier.

Zippen kunt u met WinRAR of WinZip.  
Meer info over het verzenden van bijlagen met een support-aanvraag vindt u hier :  
<http://www.ecsupport.info/index.php?action=kb&article=775>

Trefwoorden : # 3823 - 3965 - 3983 - 4555 - 4603 - Partitie Expert - partitie expert - Disk Director Suite - disk director suite - Acronis - acronis - report - Report

## Hoe maak ik met True Image 11 een systeem-informatie-bestand aan ?

# 4313 - 4457 - 4603

Gelieve op te starten met de opstartcd die U heeft aangemaakt met het ISO-bestand dat U gedownload heeft en druk op CTRL + ALT + F2.  
Wacht even tot U de # prompt krijgt.  
U kunt nu een USB-stick aansluiten (deze dient wel geformateerd te zijn met ext2, ext3 of FAT32).  
Vervolgens voert u de volgende commando's uit :

# cat /proc/partitions

Hierna krijgt u een lijst met bestaande partities zoals bvb :

```
8 0 127744 sda
8 1 127744 sda1
3 0 80417183 hda
3 1 10241406 hda1
3 2 20482875 hda2
3 3 1020127 hda3
```

---

De partities van de USB-disk zijn zichtbaar als 'sdXY' (X - disk letter, Y - partitie nummer).  
Indien er SCSI-devices in uw computer zitten, dient u tevens het onderscheid te maken qua grootte van de partities.  
Indien de USB-stick gepartitioneerd is, worden deze partities ook aangegeven.

Vervolgens gaan we de USB-stick mounten met de opdrachten :  
# mkdir /mnt/tmp  
# mount -t auto /dev/sda1 /mnt/tmp (in ons voorbeeld is dat dus sda1).

Er kunnen wel enkele foutmeldingen komen maar u mag die negeren.  
Indien de mount-opdracht niet slaagt, kunt u proberen om volgende commando's te gebruiken i.p.v. 'auto':  
'vfat' : indien de USB-stick als FAT geformatteerd is  
'ext3' of 'ext2' indien de USB-stick als ext3 of ext2 geformatteerd is

We maken vervolgens een directory aan op de USB-stick om de bestanden te bewaren :  
# mkdir /mnt/tmp/sysinfo

We kijken even na de USB-stick correct gemount werd met schrijfrechten :  
#ls /mnt/tmp

Hierdoor krijgt u een lijst van bestanden en/of folders te zien die op de schijf staan.

We gaan de 'sysinfo' opslaan en de USB-stick unmounten :  
# sysinfo > /mnt/tmp/sysinfo/sysinfo26.txt # umount /mnt/tmp

Gelieve ons daarna het resulterende sysinfo26.txt dat u terugvindt op de USB-stick door te sturen zodanig dat de 2de lijns-support deze kan analyseren.