

In België wordt men bij het

Lena

In België wordt men bij het bellen van 112, wat gepromoot wordt als centraal noodnummer voor zowel politie, brandweer als medische bijstand, nog steeds verzocht om zelf 101 te bellen indien de centralist oordeelt dat enkel politie ter plaatse moet komen.

Tot zo ver het NUT van een centraal noodnummer?!

Ook is men nog steeds niet in staat de beller te lokaliseren wanneer de oproep gebeurt met een gsm. Gevolg? Je bent getuige van een verkeersongeval, net aan een onbewoond stuk straat en belt 112. Bij opgave van de locatie eist de centralist een huisnummer vooraleer de hulpdiensten ter plaatse gestuurd kunnen worden, waardoor ontzettend veel tijd verloren gaat omdat je je eerst nog naar het eerstvolgende huis moet begeven (en de slachtoffers achterlaten is ook verre van ideaal)

"Want voortaan weten we je altijd te vinden" zou dus best al in de eerste plaats waargemaakt worden in het belang van de oproepen die nuttig zijn.

112

Vandendriessche Bruno

Vorig jaar was ik getuige van een verkeersongeval, gelukkig zonder gewonden. Op de luchthaven waar ik werk staan borden "Agressie, een ongeval: bel 112!" dus heb ik dat ook gedaan. Door de gevaarlijke situatie (ongeval in een gevaarlijke bocht van een expresweg bij regenweer) heb ik me bekend gemaakt als politieagent en onmiddellijk meegedeeld wat er nodig was om de situatie zo snel mogelijk en veilig mogelijk op te lossen. Ik kreeg heel laconiek van een duidelijk geërgerde telefoniste te horen dat ik naar een ander nummer moest bellen omdat er geen gekwetsten waren. Ik stond er alleen om het verkeer in goede banen en toch moest ik zelf nog

een ander nummer bellen want doorverbinden, of zichzelf de 101 centrale verwittigen kon of wou ze niet! Was mijn oproep naar het nummer 112 nu ook een nodeloze of valse oproep of ligt het aan de verkeerde manier van communiceren vanwege de 112?

Koninklijk besluit

Dirk Depover

Er bestaat een recent Koninklijk Besluit, waar alle operatoren van noodnummers in betrokken zijn, dat bepaalt dat kwaadwillige oproepers een verwittiging krijgen, geregistreerd worden, en na een tweede (soms een derde) kwaadwillige oproep voor een bepaalde tijd geblokkeerd worden, tzt niet meer met noodnummers worden doorverbonden. Dirk Depover, woordvoerder Child Focus (noodnummer 116000)

112, 101, nooit meer...

Tania

Blij te horen dat 112 in OostVlaanderen nu zou werken...

Maar dat heeft minister de Waal destijds ook gezegd.

Mijn ervaringen zijn anders. Op een winterse avond, hevige sneeuwval rij ik stapvoets op de Steenweg Aalst-Oudenaarde. Ter hoogte van Bambrugge zie ik plots hoe een man een vrouw hevig aan het mishandelen is (met trappen in de buikstreek en zo).

Er stopt een andere auto waarvan de 2 inzittenden proberen tussenbeide te komen, maar ook zij delen in de klappen.

Ik beslis dus om de 112 te bellen, want dit is een geval van agressie zoals 112 adverteert.

Ik krijg een dame aan de lijn die mijn melding aanhoort en dan geïrriteerd zegt dat ik bij de brandweer terechtgekomen ben en dat zij daar geen zaken mee hebben. Dat ik 101 moet bellen.

Bij 101 neemt niemand op, ook na lang laten bellen.

(vervolg in volgend bericht)

112, 101, nooit meer...

Tania

Bij een tweede poging krijg ik een superbureaucraat aan de lijn. Hij verlangt een exact adres om in "de computer" in te geven, anders kan hij niets doen...

Ik geef hem de steenweg, de gemeente, ter hoogte van huisnummer zoveel en het café waarvoor de agressie zich afspeelt. De exacte straatnaam kan ik in de gegeven omstandigheden (donker, sneeuw) niet geven en de steenweg tussen Aalst en Oudenaarde verandert naargelang de gemeente wel van straatnaam.

Waarop hij doodleuk zegt dat hij dan niets kan doen. Ik argumenteer dat het betreffende volkscafé sinds generaties gekend is in de streek en dat de lokale politie zeker die plaats kent.

Hij weer : "Mijnheer, u begrijpt het niet, ik heb een straatnaam nodig".

Dit welles-niets duurt een tijdje verder. Intussen duurt de agressie verder en beginnen mijn kinderen op de achterbank te huilen wegens het tafereel dat zich voor hun ogen afspeelt. Ik heb het gesprek dan maar besloten en de man van de 101 gezegd dat hij het wel in de krant zou

kunne