

1. Hoe zet ik mijn computer terug in de fabrieksinstelling?

Antwoord:

U kunt uw computer met de (Application&)Support-cd terugzetten in de fabrieksinstelling zonder dat randapparatuur is aangesloten. Het voordeel hiervan is dat alle drivers en applicaties mee worden geïnstalleerd. Maar alvorens u hieraan begint raden wij u aan om Load optimized defaults in de bios te laden. Indien uw cd/dvd-rom drive niet goed functioneert in Windows, dient u de Application&Support-cd vanaf deze drive op te starten. Op deze manier kunt u testen of de drive wel functioneert buiten Windows om. Dit betekent vervolgens dat het een softwareprobleem is dat de verhelpen is door de computer terug te zetten in de fabrieksinstelling.

U kunt belangrijke documenten en bestanden veiligstellen door deze naar partitie D: te verplaatsen/kopiëren. Het terugzetten zorgt dat de C-partitie wordt overschreven.

Om de computer terug te kunnen zetten in de fabrieksinstelling gaat u als volgt te werk:

- Plaats de Application&Support-cd in 'n lade;
- Start uw computer opnieuw op en
- Kies nu om te starten van cd-rom

Volg nu de instructies op het scherm en het terugzetten zal ongeveer 10-30 minuten duren. Hierna is Windows geïnstalleerd met alle drivers en software zoals u de computer heeft gekocht.

Indien u de Duitse foutmelding 'Festplatte ist für hdcopy schreibgeschützt' krijgt dan doet u het volgende:

- Druk eenmaal op enter;
- type fdisk /mbr in en druk op enter;
- Herstart de computer met Ctrl+Alt+Del en
- Kies weer voor BOOT FROM CDROM.

De procedure zal zich nu voortzetten zonder bovenstaande melding.