

Hoe kan ik opnieuw Windows Help en Ondersteuning installeren

Her-installatie van de Windows Help and Support module is relatief eenvoudig. Echter, je moet een retail-exemplaar van de Windows XP-cd bezitten. Als uw pc werd geleverd met hersteldiskettes dan zul je niet in staat zijn gebruik te maken van deze optie. Ook, sinds de introductie van Windows XP Service Pack 2 (SP2) niet, zodra u klikt op Install XP zal men vragen voor de SP2-cd om het bestand 'dataspec.xml'. Dit bestand kan niet worden gevonden op de stand-alone SP2 CD, zodat u niet verder kunt. Een manier voor dit probleem te slipstream (Zie vraag 83 Hoe maak ik een Slipstream-cd van Windows XP en Service Pack 2 (SP2)). Hebt U daadwerkelijk een 'nieuwe' Windows XP-cd die is service pack 2. Als je vervolgens deze cd in de cd-rom van plaatst Windows moet zoeken de 'dataspec.xml' bestand vereist en Help en ondersteuning moeten installeren als normaal.

1 / Meld u aan op uw computer als beheerder

2 / Klik op Start knop

3 / In het menu Start klikt u op Uitvoeren

4 / In het dialoogvenster Uitvoeren typ% systemroot% \ inf en klik op OK

5 / in de lijst met bestanden die worden weergegeven op zoek naar de PCHEALTH.inf bestand

6 / Klik met de rechtermuisknop op dit bestand en, uit de drop-down menu, selecteer Install

7 / De Windows Help and Support Feature moet nu opnieuw draaien